

Абонентский договор
с оператором программного обеспечения iKassaPay
(публичный договор)

Настоящий публичный договор, именуемый в дальнейшем «Договор», определяет порядок предоставления доступа, использования и сопровождения ПО, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «АЙЭМЛЭБ», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице директора Морова А.М., действующего на основании Устава, и пользователем ПО, именуемым в дальнейшем «Абонент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, каждая в отдельности «Сторона», а вместе именуемыми «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Программное обеспечение, «ПО»** – программное обеспечение клиентского мобильного приложения iKassaPay для Android, позволяющее Абоненту реализовать функциональность предоставления услуги эквайринга в смартфонах клиентов Абонента после установки на них ПО. ПО поддерживает следующую минимальную функциональность:

- наличие личного кабинета для организаций торговли и сервиса (далее – ОТС), который представляет из себя набор виджетов с возможностью детализации интересующих метрик и построению требуемых отчетов;
- наличие встроенного модуля технического мониторинга терминалов. С помощью данного модуля ОТС имеет возможность следить и управлять за всем парком устройств;
- смартфоны с операционной системой Android 8.0 и выше и с поддержкой Гугл-сервисов;
- платежные системы VISA, MasterCard;
- мобильное приложение взаимодействует по безопасному каналу TLS 1.2+;
- мобильное приложение предоставляет возможность авторизации в приложении через Pass-код. Имеется возможность изменения учетных данных и Pass-кода. Имеется механизм активации мобильного приложения посредством ввода OTP-пароля;
- возможность проведения бесконтактной оплаты посредством NFC-антенны смартфона;
- возможность просмотра историй операций со статусами успешности;
- возможность формирования полного и частичного возврата;
- возможность отправки чеков на электронную почту, а также при наличии у банка SMTP сервера – чек через SMS на номер мобильного телефона. Мобильное приложение аутентифицирует сервер, используя для проверки SSL-сертификат;
- аутентификация мобильного приложения происходит через авторизационные данные и сессию;
- мобильное приложение должно обеспечивать безопасность выполнения операций: покупка, возврат, частичный возврат, отмена, сверка итогов и закрытие дня.

1.2. **Дополнительные сервисы** – комплексные информационные услуги и (или) работы, оказываемые (выполняемые) Оператором по согласованию с Абонентом.

1.3. **Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «АЙЭМЛЭБ».

1.4. **Абонент** – пользователь ПО (ОТС).

1.5. **ОТС** – организации торговли (сервиса), принятые на обслуживание Абонентом на основании поданных ОТС Заявок Оператору. ОТС является конечным пользователем ПО.

1.6. **Карточки** – банковская платежная карточка систем MasterCard Worldwide, Visa International, UnionPay International, «Мир» и БЕЛКАРТ.

1.7. **Отчетный период** – месяц (часть месяца), в течение которого Оператор предоставляет Абоненту услуги, обеспечивающие возможность доступа и использования ПО и (или) предоставляет дополнительные сервисы в случае необходимости.

1.8. **Тарифный план** – стоимость услуг, обеспечивающих возможность доступа и использования ПО, дополнительных сервисов (услуг), объем функциональных возможностей ПО и срок предоставления возможности использования Абонентом соответствующей категории ПО, работ, услуг.

1.9. **Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за услуги, оказываемые в течение отчетного периода.

1.10. ПО является объектом интеллектуальной собственности и защищается законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услугу по обеспечению возможности доступа и использования ПО, а Абонент обязуется принимать такие услуги и оплачивать их Оператору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор является публичной офертой (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которой Оператор принимает на себя обязательство по оказанию услуг в соответствии с настоящим Договором в отношении неопределенного круга лиц (Абонентов), обратившихся за оказанием услуг.

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на сайте по следующему адресу: <https://object.ikassapay.by> является публичным предложением (офертой) Оператора, адресованным неопределенному кругу лиц для заключения Договора (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Абонента к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Абонентом условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Абонентом условий Договора является оплата Абонентом заказанного им Тарифного плана и (или) дополнительных сервисов (услуг) в порядке и на условиях, определенных Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. обеспечить надлежащее функционирование ПО и его обслуживание;

4.1.2. подключать Абонента к ПО на основе присланной информации от Абонента при условии предоставления от Абонента всей необходимой информации и наличия оплаты услуг в полном размере (стоимость подключения, абонентская плата);

4.1.3. обеспечить обучение Абонента работе с ПО;

4.1.4. соблюдать законодательство в сфере обращения электронных документов и электронной цифровой подписи;

4.1.5. обеспечить идентификацию ПО;

4.1.6. предоставить доступ Абонента к ПО;

4.1.7. обеспечить ведение автоматизированного учета проблем (инцидентов), нештатных ситуаций и рекламаций, возникших при эксплуатации ПО, и представление информации о таких проблемах (инцидентах), нештатных ситуациях и рекламациях контролирующим (надзорным) органам, судам, в соответствии с их компетенцией в срок, не превышающий двух рабочих дней, на

основании письменного запроса (иного документа, составляемого в соответствии с законодательством);

4.1.8. обеспечить регистрацию, анализ и устранение отклонений в ПО, а также уведомление Абонента о таких отклонениях;

4.1.9. обеспечить поддержку функционирования ПО по номеру телефона: +37529 612 63 31 в рабочие дни с 09:00 до 18:00;

4.1.10. предоставлять дополнительные сервисы (оказывать услуги) по заявке Абонента в соответствии с Тарифным планом;

4.1.11. своевременно устранять полученные от Абонента замечания в сроки, устно или письменно согласованные с Абонентом (не более 15 (пятнадцати) рабочих дней).

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. обновлять ПО и в одностороннем порядке определять параметры настроек предоставляемого им ПО;

4.2.2. заблокировать работу ПО в случае нарушения Абонентом условий Договора;

4.2.3. хранить информацию обо всех подключениях Абонента к информационно-техническим ресурсам Оператора, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, а также иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, если такая информация была получена в рамках Договора;

4.2.4. инициировать отзыв закрытого ключа в случае, если тайна соответствующего ему ключа нарушена;

4.2.5. не принимать к рассмотрению претензии Абонента, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в рамках настоящего Договора;

4.2.6. блокировать работу ПО в случае:

4.2.6.1. нарушения Абонентом условий Договора;

4.2.6.2. неполучения абонентской платы на расчетный счет Оператора по состоянию на 1 число месяца, в котором используется ПО;

4.2.6.3. нарушений Абонентом законодательства об использовании ПО;

4.2.6.4. нарушений правил эксплуатации ПО.

4.2.7. возобновлять доступ к ПО для Абонента после получения достоверных сведений об отсутствии обстоятельств, указанных в п. 4.2.6 Договора;

4.2.8. вносить изменения в ПО, направленные на улучшение функциональных качеств, по собственному усмотрению без согласования с Абонентом;

4.2.9. отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. соблюдать условия Договора, использовать ПО в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.2. предоставлять полную и достоверную информацию при подключении к ПО, в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Оператора о смене своих реквизитов, адреса (ов) торговой точки (торговых точек);

4.3.3. своевременно оплачивать услуги в полном размере в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.3.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Оператора и др.);

4.3.5. при наличии претензий по предоставляемым Оператором услугам и (или) дополнительным сервисам письменно уведомить об этом Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда Абоненту стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором принятых на себя обязательств по Договору;

4.3.6. соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, а также руководство пользователя ПО;

- 4.3.7. соблюдать законодательство в сфере обращения электронных документов и электронной цифровой подписи;
- 4.3.8. Абонент имеет право:
- 4.3.8.1. требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств по Договору;
- 4.3.8.2. получать у Оператора консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора;
- 4.3.8.3. заказывать дополнительные сервисы (работы и услуги) согласно перечню и Тарифным планам, размещаемым на сайте Оператора, или по отдельному согласованию с Оператором;
- 4.3.8.4. отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора.

5. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА, СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Единовременный платеж за регистрацию ПО iKassaPay и Абонентская плата определяется на основании Тарифных планов Оператора, размещаемых на сайте Оператора в разделе <https://ikassapay.by/tariff>.
- 5.2. Стоимость дополнительных сервисов формируется исходя из прайс-листа Оператора и отражается в счете на их оплату. Счет направляется Абоненту по электронной почте и подлежит оплате в течение 3 (трех) дней с момента его направления Оператором.
- 5.3. Единовременный платеж за регистрацию ПО iKassaPay и оплата абонентской платы за 2 месяца предоставления услуг по Договору, производится Абонентом до регистрации ПО на основании счета. Абонентская плата за последующие месяцы оплачивается ежемесячно не позднее последнего числа месяца, предшествующего месяцу, в котором Оператор предоставляет Абоненту услуги по использованию ПО на основании настоящего Договора согласно Тарифному плану. Абонент производит оплату таким способом, что обеспечить зачисление денежных средств на расчетный счет Оператора к 1 -му числу месяца, в котором используется ПО.
- 5.4. Абонент вправе производить предварительную оплату абонентской платы в большем размере. В таком случае абонентская плата засчитывается в счет будущих ежемесячных платежей.
- 5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы по Договору (измененные Тарифные планы действуют с даты опубликования на сайте Оператора).
- 5.6. Тарифные планы доводятся до Абонента путем размещения на веб-сайте: <https://ikassapay.by/tariff> и являются неотъемлемой частью Договора.
- 5.7. В случае изменения Тарифных планов на день оказания услуг(и) Абонент обязан произвести доплату за оказываемую(ые) услугу(и) в пределах новой стоимости в соответствии с действующими Тарифными планами в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления об изменении стоимости.
- 5.8. В случае если Абонент не производит доплату по п.5.7 Договора, Оператор вправе приостановить оказание услуг до момента полного расчета.
- 5.9. Абонент вправе отказаться от предоставления услуг в случае изменения Тарифных планов по п. 5.7 Договора. В таком случае Абонент обязан направить Оператору письменное уведомление об отказе от услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления об изменении Тарифных планов.
- 5.10. В случае отказа Абонента от получения услуг(и) по п. 5.9 Договора Оператор обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней осуществить возврат полученной оплаты услуг за исключением фактически понесенных затрат. Стороны согласовали, что сумма фактически понесенных затрат Оператора в этом случае эквивалентна 70% стоимости заказанных(ой) Абонентом услуг(и).
- 5.11. Обязанность Абонента в части расчетов по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.12. Абонент подтверждает и соглашается с тем, что Акт оказанных услуг (далее – Акт) в соответствии с Договором составляется Оператором единолично. Срок составления данного Акта – 10 (десять) календарных дней с даты окончания отчетного периода.

5.13. Акт подписывается электронной цифровой подписью Оператора и направляется Абоненту через личный кабинет Абонента.

5.14. Абонент соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта не заявит по нему каких-либо письменных претензий, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Абонента с тем, что обязательства Оператором выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.15. С целью своевременной уплаты абонентской платы по согласованию с Оператором Абонент предоставляет Оператору надлежащим образом заверенную копию заявления, поданного в уполномоченный банк на акцепт платежных требований Оператора, с соответствующей отметкой уполномоченного банка о принятии данного заявления, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента согласования. Абонент обязан контролировать и обеспечивать наличие денежных средств в размере, необходимом для списания, на расчетном счете, указанном Абонентом в заявлении на акцепт платежных требований Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. За нарушение сроков оплаты абонентской платы и других платежей Абонент уплачивает Оператору пени в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. Оператор не несет ответственности за нарушение информационной безопасности или нормального функционирования ПО в случае:

6.3.1. нарушения Абонентом правил использования ПО;

6.3.2. ненадлежащей работы ПО по причине технической неисправности и (или) несоответствия электронного оборудования Абонента требованиям для функционирования ПО;

6.3.3. замены, ремонта или настройки оборудования Оператора, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Оператора, или привлекаемых Оператором третьих лиц, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за одни сутки;

6.3.4. действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять;

6.3.5. противоправных действий Абонента;

6.3.6. использования и передачи прав использования ПО третьим лицам;

6.3.7. внесения Абонентом недостоверных сведений;

6.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Оператора, ограничен суммой, оплаченной Абонентом за услуги, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение ущерба.

6.5. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Оператора, а также за последствия таких действий.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может

оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, сложная эпидемиологическая обстановка, но не ограничиваясь указанным.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 7.3 Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Срок действия Договора 1 (один) год со дня его заключения в соответствии с п. 3.4. Договора. Если ни одна из Сторон не позднее чем за 30 дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении Договора, Договор считается продленным каждый раз на следующий календарный год на тех же условиях.

8.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Абонент безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения Договора, он теряет право требовать от Оператора возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, даже в случае, если срок действия данных услуг еще не окончен;

8.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого отказа, в случае если Абонент не устранил допущенные им нарушения Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления Оператором требования об их устранении в Личном кабинете Абонента.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью, а также документов, подписанных электронной цифровой подписью.

9.2. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.4. Электронным адресом Оператора для входящей корреспонденции от Оператора будет являться электронная почта: softpos@imlab.by. Электронными адресами для исходящей корреспонденции являются любые почтовые адреса Оператора, содержащие после символа @ доменное имя imlab.by.

9.5. Надлежащим электронным адресом Оператора является электронный адрес, указанный Абонентом при заключении Договора.

9.6. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.7. Абонент обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Оператором с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя imlab.by.

9.8. При использовании иных адресов электронной почты и (или) номеров факсов документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора.

9.9 Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 9.6. Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Споры и разногласия по настоящему Договору стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров и направления письменных претензий, а при недостижении согласия – споры по вопросам исполнения настоящего договора решаются в Экономическом суде города Минска. Срок для рассмотрения претензий по Договору, направленных в порядке досудебного урегулирования спора, – 10 (десять) календарных дней после получения претензии. По истечении указанного срока при отсутствии ответа на претензию досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным, а отправитель претензии вправе обратиться в суд.

10.2. В случае если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

10.3. При изменении наименования, формы собственности, учетного номера плательщика, Абонент обязуется письменно сообщить Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения указанных сведений и предоставить необходимую информацию, содержащую измененные сведения. Все негативные последствия неисполнения обязанности по извещению в рамках настоящего пункта несет Абонент.

10.4 Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Абонента считать информацию, указанную им при оформлении заказа на получение услуг по Договору.

11.2. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «АЙЭМЛЭБ»

Юридический адрес: 220002, Республика Беларусь, г.Минск, ул.Сторожевская, д.8, пом.205/2

Почтовый адрес: 220002, Республика Беларусь, г.Минск, ул.Сторожевская, д.8, пом.205/2

УНП 193141246

Р/с BY94ALFA30122575610010270000 в ЗАО «Альфа-Банк»

БИК ALFABY2X